

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. DEFINICJE

1. Administrator / Usługodawca – M&P SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Jeleniej Górze (58-500) przy ul. Sopockiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001197065, NIP: 6112845409, REGON: 542845261.
2. Serwis / Sklep – platforma internetowa działająca pod adresem <https://akademiasztucznejinteligencji.org/>.
3. Użytkownik / Klient – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta (PNPK) – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
6. Produkt / Usługa – kursy online, bootcampy live, treści cyfrowe (e-booki, nagrania), towary z elementami cyfrowymi oraz usługi doradcze oferowane w Serwisie.
7. Umowa Sprzedaży / Umowa o Świadczenie Usług – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
8. Punkt Kontaktowy – dedykowany kanał komunikacji: kontakt@aibootcamp.pl (zgodnie z DSA).
9. Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, któremu nie można było zapobiec (np. wojna, epidemia, ogólnokrajowa awaria sieci energetycznej).

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania zamówień, dostarczania Produktów, prawo do odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjne.
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - Stabilne połączenie z Internetem (min. 10 Mbps dla sesji LIVE).
 - Przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge) w wersji nie starszej niż 2 ostatnie stabilne wydania.
 - Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - Sprzęt komputerowy z min. 8GB RAM (rekomendowane 16GB dla zadań AI) oraz zainstalowane środowisko Python (zgodnie z opisem konkretnego bootcampu).

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w działaniu Serwisu, o których będzie informował Użytkowników z wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.

§ 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi Elektroniczne:

- Udostępnianie treści informacyjnych i edukacyjnych.
- Formularz Zamówienia i Formularz Kontaktowy.
- Prowadzenie Konta Użytkownika (jeśli funkcjonalność jest dostępna).
- Usługa Newsletter.

2. Umowa o świadczenie usługi udostępniania treści Serwisu zawierana jest na czas oznaczony (czas przeglądania strony).

3. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony i może być wypowiedziana w każdym czasie poprzez kliknięcie linku „Wypisz się”.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY I PŁATNOŚCI

1. Ogłoszenia, reklamy i cenniki w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).

2. Proces zamówienia obejmuje:

- Wybór Produktu.
- Rozmowa z konsultantem
- Wypełnienie Formularza Zamówienia (dane osobowe, dane do faktury).
- Akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.
- Zapłacenie za usługę.

3. Ceny są cenami netto. Usługodawca stosuje dyrektywę Omnibus – przy obniżkach podaje najniższą cenę z ostatnich 30 dni.

4. Metody płatności:

- Płatności elektroniczne i karty płatnicze za pośrednictwem operatora Stripe .
- Przelew tradycyjny (na wyraźne zapytanie Klienta).

5. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych na podany adres e-mail.

§ 5. REALIZACJA USŁUG I DOSTARCZANIE TREŚCI CYFROWYCH

1. Usługi LIVE (bootcampy) realizowane są zgodnie z harmonogramem podanym w opisie Produktu.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego), zobowiązując się do wyznaczenia terminu zastępczego dogodnego dla większości grupy.

§ 6. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (ZASADY SZCZEGÓŁOWE)

1. Konsument oraz PNPk mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

2. WYJĄTEK – TREŚCI CYFROWE: Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia NIE PRZYSŁUGUJE, jeżeli:

- Świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia.
- Klient został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.
- Usługodawca dostarczył Klientowi potwierdzenie otrzymania zgody.

3. W przypadku Usług (bootcampów LIVE), jeśli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstępuje od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

§ 7. REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć Produkt zgodny z umową.

2. Reklamacje należy składać na adres: kontakt@akademiasztucznejinteligencji.pl.

3. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis wady/nieprawidłowości oraz żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie).

4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji (dotyczy Konsumentów i PNPk).

§ 8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I LICENCJA

1. Wszystkie materiały (video, PDF, kody źródłowe, prompt-y AI, architektury systemów) udostępniane w Serwisie są chronione prawem autorskim.

2. Z chwilą zakupu Klient otrzymuje licencję niewyłączną, nieprzenoszalną i ograniczoną czasowo (zgodnie z ofertą) na korzystanie z materiałów wyłącznie na własne potrzeby edukacyjne.

3. ZAKAZY: Zabrania się nagrywania zajęć LIVE, udostępniania kont osobom trzecim, publikowania materiałów w sieci oraz wykorzystywania kodów źródłowych w celach komercyjnych bez odrębnej zgody.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania wiedzy zdobytej podczas szkoleń w realnych projektach biznesowych (ryzyko wdrożeniowe leży po stronie Klienta).

2. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku podania przez Klienta nieprawdziwych lub niekompletnych danych przy zakupie.

3.Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klientów niebędących Konsumentami jest ograniczona do kwoty zapłaconej za dany Produkt/Usługę.

§ 10. AKT O USŁUGACH CYFROWYCH

- 1.Usługodawca wyznacza Punkt Kontaktowy: kontakt@akademiasztucznejinteligencji.pl.
- 2.Użytkownicy mogą zgłaszać treści, które uważają za nielegalne lub naruszające Regulamin.
- 3.Usługodawca bez zbędnej zwłoki rozpatruje zgłoszenia i podejmuje decyzje o ewentualnym usunięciu treści lub zablokowaniu dostępu, informując o tym zgłaszającego.

§ 11. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 1.Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub platformy ODR:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 2.Strony deklarują chęć polubownego rozwiązania każdego sporu przed skierowaniem sprawy na drogę sądową.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana prawa, zmiana modelu biznesowego, nowe funkcjonalności).
- 2.O zmianach Klienci zostaną poinformowani e-mailowo z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 3.Prawem właściwym jest prawo polskie. Sądem właściwym dla sporów z Klientami niebędącymi Konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat:

M&P SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Sopocka 18, 58-500 Jelenia Góra

e-mail: kontakt@aibootcamp.pl

Oświadczenie:

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej

usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

(* Niepotrzebne skreślić.